



PCCOM Computer Service

Inhaber: Richard Hagn
Siebmacherstrasse 19
90489 Nürnberg
Telefon: 0911 – 6608204
Mobil: 0176 – 99456335

Fernwartung – So einfach geht`s:

1. Laden Sie sich zuerst das Fernwartungsprogramm herunter (siehe Internetseite)
2. Speichern Sie es an einem beliebigen Ort auf ihrem Computer
3. Ich rufe Sie zum vereinbarten Termin zurück
4. Starten Sie nach Aufforderung die Datei "Fernwartung.exe" per Doppelklick
5. Folgen Sie meinen Anweisungen am Telefon
6. Die Sitzung wird beendet
7. Nach Beendigung der Fernwartung können wir nicht mehr auf Ihren Computer zugreifen

Probleme die man per Fernwartung lösen kann:

- Sie haben zufällig eine wichtige Datei gelöscht die wiederhergestellt werden muss
- Ihre Festplatte macht undefinierbare Geräusche und sie möchten diese überprüfen lassen
- Ihr Computer stürzt in unregelmäßigen Abständen ab
- Die Ausgabe auf dem Bildschirm ist verzerrt, oder nicht mehr richtig zu erkennen
- Sie benötigen Unterstützung mit einer Softwareinstallation
- Sie benötigen Unterstützung bei einer Anwendung
- Sie möchten prüfen lassen, ob ihr W-LAN ausreichend abgesichert ist
- Sie möchten ihr W-LAN verschlüsseln lassen
- Sie haben Fragen zum Betriebssystem oder zu Software die Sie gerne live am System erklärt hätten

Technische Voraussetzungen:

- Der Computer darf keine Hardware Schäden oder defekte haben
- Ihr Computer benötigt eine funktionierende Verbindung mit dem Internet

Angaben die ich von Ihnen noch benötige...

- Welches Betriebssystem verwenden Sie
- Kurze Fehlerbeschreibung
- Hersteller/Typenbezeichnung (Desktop-PC, Notebook, Laptop, Netbook)
- Anspruch auf Hersteller Garantie (evtl. Restgarantie)
- Verwenden Sie eine Firewall, bzw. welche Antiviren Software ist installiert

Wichtig: Termin für Ihre Fernwartungssitzung (Datum, Uhrzeit) bitte vorab telefonisch vereinbaren.

Bitte senden Sie mir vorab folgendes per Mail zu:

Persönliche Daten (Name, Anschrift, Festnetznummer, E-Mail Adresse)
Kopie des Personalausweises (Vorder- und Rückseite)

Beachten Sie das ohne Zusendung Ihrer Unterlagen keine Fernwartung möglich ist!

Sollten Sie noch offene Fragen haben? Rufen Sie mich an: +49 (9 11) 66 08 204

Telefon: 0911 – 6608204
Mobil: 0176 – 99456335
Mail: info@pccom-nuernberg.de
Web: <http://pccom-nuernberg.de>

PCCOM Computer Service
Inhaber: Richard Hagn
Siebmacherstrasse 19
90489 Nürnberg

Postbank Nürnberg
Konto: 957 541 855
BLZ: 760 100 85
BIC: PBNKDEFFXXX
IBAN: DE76 7601 0085 0957 5418 55